

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Профкома  
Государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения  
«Городская поликлиника № 5 города  
Краснодара» министерства здравоохранения  
Краснодарского края

  
Ю.А. Иванова  
2024г.  


УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач  
Государственного бюджетного учреждения  
здравоохранения  
«Городская поликлиника № 5 города  
Краснодара» министерства здравоохранения  
Краснодарского края

  
П.Н. Кокарев  
2024г.  


## ПОЛОЖЕНИЕ

по организации оказания платных медицинских услуг  
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения "Городская поликлиника  
№ 5 города Краснодара" министерства здравоохранения Краснодарского края

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;  
Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.2005 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признания утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.09.2005 N 546 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Приказом Минздравмедпрома РФ от 25.11.1993 N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";

Приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 г. N 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края";

Законом Краснодарского края от 19.12.2023 N 5045-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 5 города Краснодара»

министерства здравоохранения Краснодарского края (далее ГБУЗ «ГП № 5 города Краснодара» МЗ КК) на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

2.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ГП № 5 города Краснодара» МЗ КК физическим и юридическим лицам, утверждены Приказом № 200 от 20.02.2024 года «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, относящиеся к основным видам деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Городская поликлиника № 5 города Краснодара" министерства здравоохранения Краснодарского края».

Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с приказом Приказ министерства здравоохранения Краснодарского края от 1 сентября 2023 г. N 3485 "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет министерство здравоохранения Краснодарского края".

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

## 3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- Пациент обращается в регистратуру поликлиники.

- Медицинский регистратор предоставляет пациенту информацию о перечне платных услуг, заводит первичную медицинскую документацию, осуществляет

предварительную запись пациента, направляет пациента к врачу - специалисту, обеспечивает сохранность медицинской документации.

— Врач проводит осмотр пациента и заполняет медицинскую документацию. Вместе с пациентом определяет объем работы, сроки ее выполнения, согласно внутренним приказам в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, объясняет пациенту методы лечения и предупреждает о возможных осложнениях, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению сроков лечения. Подписывает с пациентом план лечения и «информированное согласие» на проведение оговоренного лечения. Составляет перечень услуг, необходимых для выполнения работы, направляет пациента в кассу для оплаты платных услуг.

— Кассир на основании действующего прейскуранта и перечнем услуг, с учетом паспортных данных полученных при предъявлении паспорта пациентом, либо лицом представляющим его интересы (полномочия которого оформлены надлежащим образом) или полученные из информационной базы в день обращения пациента или его представителя, оформляет «договор на оказание платных медицинских услуг», производит расчет с пациентом или его представителем. Все документы оформляются в 2-х экземплярах (один экземпляр остается у кассира). На руки пациенту выдаются: договор на оказание платных медицинских услуг, кассовый чек. С этими документами пациент возвращается к врачу.

— Врач проводит лечение в соответствии с определенным объемом работы и в указанные сроки. При изменении плана лечения с пациентом заключается новый договор с учетом перерасчета.

— Медицинская сестра кабинета проводит подготовку рабочего места врача к проведению медицинских манипуляций.

Прием пациентов осуществляется в соответствии с режимом работы ГБУЗ «ГП № 5 города Краснодар» МЗ КК, который доводится до сведения пациентов при заключении договора.

Все пациенты могут по желанию пройти обследование и лечение у любого специалиста ГБУЗ «ГП № 5 города Краснодар» МЗ КК на платной основе.

#### 4. Права и обязанности сторон при оказании платных медицинских услуг

##### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно и качественно оказать Заказчику медицинские услуги в установленный договором срок;

4.1.2. Предоставить Заказчику доступную для его понимания достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

4.1.3. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4.1.4. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.1.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских учреждений, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

4.1.6. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг;

4.1.7. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или его представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика;

4.1.8. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика, и предоставлять ее без согласия Заказчика в установленных законом случаях.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

4.2.2. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Заказчика, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;

4.2.3. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить стоимость услуги;

4.3.2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.);

4.3.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Заказчиком, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;

4.3.4. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения медицинской услуги.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;

4.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму, с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

4.5. Ответственность сторон

4.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

Назначения нового срока оказания услуги; уменьшения стоимости предоставленной услуги; исполнения услуги другим специалистом; расторжения договора и возмещения убытков, в том числе понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги, если это необходимо, в других медицинских учреждениях.

4.5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по его вине или в результате действий непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

## 5. Прочие вопросы

5.1. Деятельность ГБУЗ «ГП № 5 города Краснодара» МЗ КК по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работа регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

5.2. ГБУЗ «ГП № № 5 города Краснодара» МЗ КК обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.3. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

5.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач ГБУЗ «ГП № № 5 города Краснодара» МЗ КК и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

5.5. Перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «ГП № № 5 города Краснодара» МЗ КК физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается ГБУЗ «МИАЦ» МЗ КК.

5.6. Доход, полученный ГБУЗ «ГП № № 5 города Краснодара» МЗ КК от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утверждённым министерством здравоохранения Краснодарского края.

5.7. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



Я.В. Каугерт